

Inhaltsverzeichnis

Vorbereitung der Identitätsprüfung.....	1
Auswahl der Verifizierungsmethode.....	1
Installieren der Authenticator App.....	2
Einrichten der Sicherheitsfragen.....	4
Passwort zurücksetzen (Vorbereitung erforderlich).....	5
Variante 1: Verifizierung durch die Microsoft Authenticator App.....	5
Variante 2: Verifizierung durch Beantwortung von Sicherheitsfragen.....	6

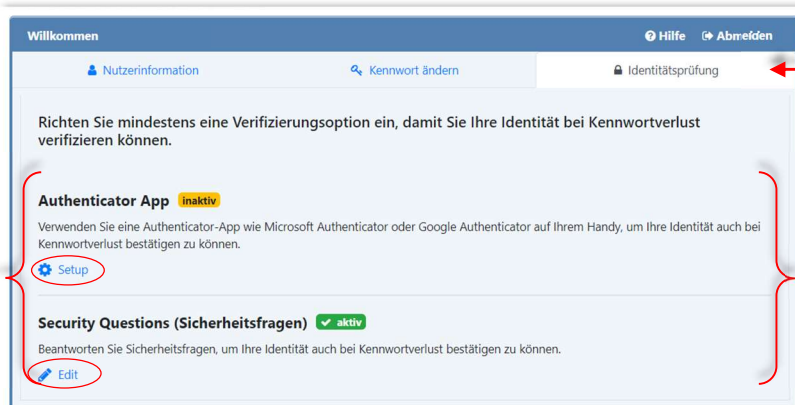
Vorbereitung der Identitätsprüfung

Damit Sie Ihr Passwort selbständig über diesen Service zurücksetzen können, muss in Ihrem Profil mindestens eine Identitätsprüfungsmethode aktiviert sein. Zur Auswahl stehen:

- Microsoft Authenticator App
- Hinterlegung von Sicherheitsfragen

Falls Sie noch keine Verifizierungsmethode aktiviert haben, können Sie dies auf der Seite <https://meinprofil.wohlfahrt.cloud> im Bereich „Identitätsprüfung“ durchführen.

Auswahl der Verifizierungsmethode

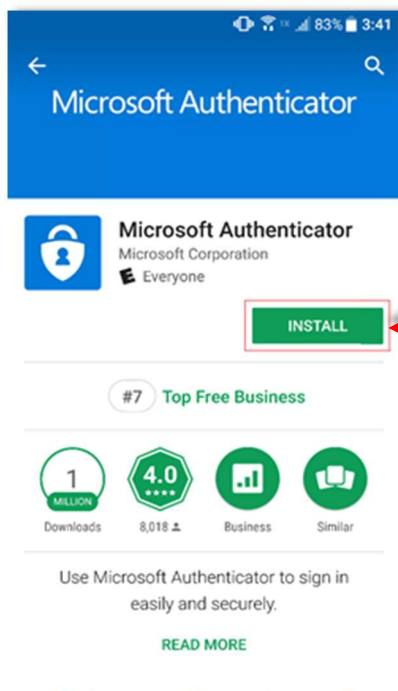


Klicken Sie auf „Identitätsprüfung“.

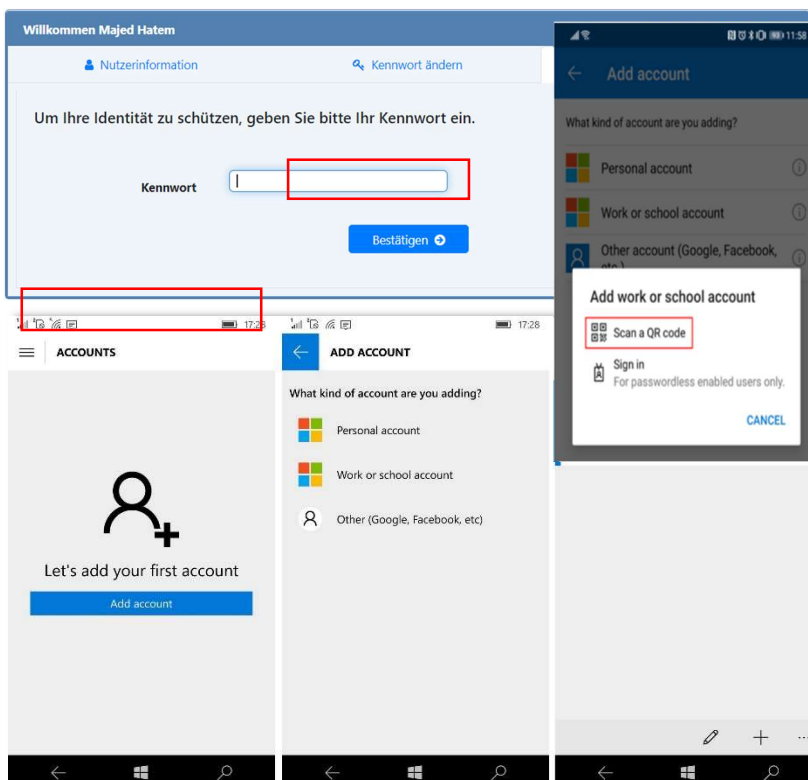
Wählen Sie eine der zwei Optionen aus. Sie können auch beide aktivieren.

Klicken Sie auf „Setup“ od. „Edit“ um die jeweilige Verifizierungsmethode auszuwählen.

Installieren der Authenticator App



Installieren Sie die App über den Google Play Store oder App Store auf Ihrem Smartphone.



Tippen Sie auf „Konto hinzufügen“ und wählen Sie die Option „Geschäfts- oder Schulkonto“ aus. Anschließend wählen Sie QR-Code scannen aus.

Willkommen Hilfe Abmelden

Nutzerinformation Kenntwort ändern Identitätsprüfung

Setup Authenticator App

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Authenticator-App einzurichten:

1. Laden Sie eine Authenticator-App wie Microsoft Authenticator oder Google Authenticator auf Ihr Telefon herunter.
2. Öffnen Sie die Authenticator-App und fügen Sie ein Konto hinzu.
3. Scannen Sie den folgenden Barcode:

4. Geben Sie den von der App generierten Bestätigungscode ein:

Verifizierungs-Code

Bestätigen Abbrechen

Wechseln Sie zur <https://meinprofil.wohlfahrt.cloud> und klicken Sie auf „Setup“ beim Abschnitt „Authenticator App“. Anschließend geben Sie Ihr Kennwort zur Sicherheit noch einmal ein.

Scannen Sie den angezeigten QR-Code über die zuvor eingerichtete Authenticator App.

Geben Sie den in der Authenticator App den angezeigten Code in das Textfeld auf der Webseite ein und klicken Sie zum Abschluss auf „Bestätigen“.

- Die Einrichtung ist abgeschlossen

Einrichten der Sicherheitsfragen

Willkommen Hilfe Abmelden

[Nutzerinformation](#) [Kennwort ändern](#) [Identitätsprüfung](#)

Um Ihre Identität zu schützen, geben Sie bitte Ihr Kennwort ein.

Kennwort

[Bestätigen](#)

Klicken Sie auf „Edit“ beim Abschnitt „Sicherheitsfragen“. Geben Sie Ihr Kennwort zur Sicherheit noch einmal ein.

Willkommen Hilfe Abmelden

[Nutzerinformation](#) [Kennwort ändern](#) [Identitätsprüfung](#)

Edit Security Questions (Sicherheitsfragen)

Ihre bestehenden Sicherheitsfragen werden unten angezeigt.

Wo haben Sie Ihren ersten Urlaub verbracht?

Welche Band ist für Sie die beste Band aller Zeiten?

Wie lautet der Nachname Ihres Lieblingsmusikers?

[Speichern](#) [Abbrechen](#)

Wählen Sie eine Frage aus.

Geben Sie die passende Antwort ein und klicken Sie zum Schluss auf „Speichern“.

Die Einrichtung ist abgeschlossen

Passwort zurücksetzen (Vorbereitung erforderlich)

Bitte geben Sie Ihre Anmeldedaten ein.

Anmeldenname

Kennwort

Anmelden Passwort vergessen

Klicken Sie auf „Passwort vergessen“.

Hilfe

Bitte Benutzernamen und Sicherheits-Code eingeben um fortzufahren...

Benutzername

Sicherheits-Code

neuen Sicherheits-Code generieren

Weiter

Geben Sie Ihren Benutzernamen ein.

Geben Sie den Ihnen angezeigten Sicherheits-Code ein.

Klicken Sie auf „Weiter“.

Willkommen Hilfe

Wählen Sie eine Option, um Ihre Identität zu prüfen.

Authenticator App

Sicherheitsfragen

Abbrechen Weiter

Wählen Sie eine der zwei Optionen aus, falls Sie beide aktiviert haben.

Variante 1: Verifizierung durch die Microsoft Authenticator App

Willkommen Hilfe

Authenticator App

Bitte geben Sie den Verifizierungscode der Authenticator App ein.

Verifizierungscode

Abbrechen Weiter

Öffnen Sie auf Ihrem Mobilgerät die Authenticator-App und geben Sie den in der angezeigten Code hier ein.

Klicken Sie auf „Weiter“.

Im Anschluss wird der Kennwort-Wechsel-Dialog angezeigt.

Variante 2: Verifizierung durch Beantwortung von Sicherheitsfragen

The screenshot shows a dialog box titled "Willkommen" with a "Hilfe" icon in the top right corner. Below the title is the section "Sicherheitsfragen" with the instruction "Bitte beantworten Sie die folgenden Sicherheitsfragen:". There are three text input fields with the following questions: "Wie hieß Ihr erstes Haustier?", "Wie lautet der Nachname Ihres Lieblingsmusikers?", and "Wo haben Sie als Kind am liebsten die Sommerferien verbracht?". At the bottom of the dialog are two buttons: "Abbrechen" (grey) and "Weiter" (blue with a right arrow). Red arrows point from two callout boxes to the input fields and the "Weiter" button. The first callout box says "Beantworten Sie die zuvor hinterlegten Sicherheitsfragen." and the second says "Klicken Sie auf „Weiter“."

Im Anschluss wird der Kennwort-Wechsel-Dialog angezeigt.

Haben Sie Fragen?

Bei Fragen, Störungen oder Problemen wenden Sie sich bitte an unseren Service Desk unter der kostenlosen Rufnummer oder per E-Mail an ServiceDesk@SoCura.de

SoCura GmbH

IT-ServiceDesk

Telefon: 0800 0762872

ServiceDesk@SoCura.de

www.socura.de